

SO EINFACH GEHT ES MIT DEM MEISTERBOX MONTAGESERVICE

Um einen unproblematischen Ablauf zu gewährleisten, müssen für die Montage der MEISTERBOX durch unseren Monteur, bestimmte Voraussetzungen vollständig vorhanden sein.

Daher ist es notwendig, vorab zu prüfen ob alle Anforderungen erfüllt werden können. Folgend haben wir den Ablauf und die entsprechenden Fragen aufgeführt, für eine Vorabprüfung.

HINWEIS

Sind die notwendigen Voraussetzungen vor Ort nicht vollständig erfüllt, können ggf. Mehrkosten entstehen.

Ablauf Buchung Montageservice

- Zuerst den Stellplatz für die MEISTERBOX prüfen - Hinweise gibt es [HIER](#)
- Im Onlineshop beim Produkt Montageservice die Anzahl der Mülltonnen wählen
- Ebenso die Anzahl der Montagen angeben und „in den Warenkorb“ anklicken
- gemeinsam mit einer Meisterbox bestellen oder einzeln [*nachträglich möglich*]
- Nach der Bestellung wird eine Bestell-Bestätigung versendet - **bitte prüfen!**
- In einer zusätzlichen E-Mail versenden wir das Montageservice Formular zur Prüfung der Voraussetzungen
- **diesen bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ausfüllen und absenden!**
- sollten Punkte auf dem Formular unklar sein oder nicht erfüllt, kann alles Weitere mit dem MEISTERBOX Vertriebsteam besprochen werden

Digitales Montageservice Formular

Zuerst alle Pflichtangaben ausfüllen. Anschließend die zutreffenden Angaben anklicken und versenden.

- Ist alles geklärt und bestätigt, erhält die Montageplanung die Informationen
- der Monteur meldet sich telefonisch um den genauen Liefer- & Montagetermin mitzuteilen
- sollte es am Montagetermin zu Verzögerungen oder sogar frühzeitiger Ankunft kommen, nimmt der Monteur sofort Kontakt auf
- Nach der Montage und Ausrichtung kommt der Monteur auf Sie zu für eine Abschlussbesprechung

Fertigstellung

Der Monteur hinterlässt den Arbeitsplatz sauber und aufgeräumt. Die Verpackungsmaterialien nimmt er für die Entsorgung wieder mit.

Voraussetzungen Buchung Montageservice

Ankunft & Entladen

- Es ist eine freie Zufahrt mit einer Park- und Entlademöglichkeit für ein ca. 7 m langes Fahrzeug von mind. 10x3 m zum Haus / Grundstück vorhanden. Der Weg vom Entladebereich zum Montageplatz kann mit einem 1,5 m breiten Hubwagen befahren werden und beträgt max. 25 m.

Montagevorbereitung und Stellfläche

- ⚠ Für die Klärung etwaiger Fragen und die Platzierung der Meisterbox muss während der Montage ein Ansprechpartner vor Ort sein. Der Ansprechpartner sollte eingewiesen sein bzgl. des Stellplatzes und Zugang zu allen Bereichen ermöglichen, die der Monteur betreten muss.

- Während der Montagezeit ist ein Ansprechpartner vor Ort. Es ist ein ausreichend großer Bereich (mind. Höhe x Breite der Meisterbox + 1,5 m) für den Aufbau der Box vorhanden.

- Es ist ein fester und tragfähiger Stellplatz (gepflastert, Beton, Plattenbelag oder Fundament) für die Meisterbox vorhanden. Es gibt keine Unebenheiten oder ein Gefälle von mehr als 2 cm für die Meisterbox Forst bzw. max. 5 cm für die Meisterbox Original (WICHTIG! Im Zweifel bitte messen oder bei uns melden)

Optionale Hilfestellungen

- AB EINER 4ER BOX: Es ist eine Person vor Ort, die kurzzeitig beim Aufstellen sowie Transport der Box zum Stellplatz Hilfestellung leisten kann
- BEI STARKER WITTERUNG: Dem Monteur kann ein geschützter Bereich (Garage, Carport, Überdachung o.ä.) zur Verfügung gestellt werden

Beschaffenheit des Untergrunds / Besonderheiten

- ✦ Nach Möglichkeit kann ein Bild der örtlichen Gegebenheiten (Optional) mit versendet werden.

Fotos

Sichtbare Merkmale auf Fotos, welche empfindliche Daten oder Möglichkeiten zur Datenbeschaffung enthalten, werden vor der Nutzung unkenntlich gemacht (z.B. Straßenschilder, Klingelschilder, usw.)

- Der Monteur darf Fotos der Meisterbox auf dem Grundstück aufnehmen. Die RESORTI GmbH & Co. KG darf die erstellten Fotoaufnahmen für Referenzzwecke und Marketingmaßnahmen nutzen.